

# ちよっこい道

Vol. 38  
2015.9.1



院長の山本です

皆様こんにちは。暑い夏が終わりこれから秋とはいってもまだまだ残暑は厳しいですね。

今回の院内新聞では、当院のメンバーと行った夏の思い出！ 館山花火大会研修合宿のご報告を致します。

8月8日に千葉県館山市で

行われた第52回館山花火大会に当院メンバーで行ってまいりました。

少しマイナーな印象であり期待していませんでしたが実際は壮大な花火大会でした。風光明媚な館山湾(別名鏡ヶ浦)をバックに、空の花火と

水上花火の両方が楽しめて、フィナーレに近づくと両方が一つの視界におさまり思わず「わーっ」と叫んでしまいました。

風景、花火共に素晴らしい！ただ首都圏からの交通の便が大変。横浜からだと帰り着くのは真夜中になってしまいますね・・・。



今回は1泊の研修合宿でしたので、花火が始まるまではクリニックサービスマン向上や、業務の効率化についてみんなで話し合いをしました。色々な意見が出た中で具体的にすぐ取り組めることをご紹介します。と思います。

- ※待合室雑誌の入れ替え
- ※置ける範囲で雑誌を増やす
- ※お子様向けDVD 30分版を増やす
- ※大人向けに歯ブラシプレゼント週間の設定
- ※領収書を、手書きからプリンタを利用し
- ての発行 (受付時間の短縮)

その他、電子マネーの導入や予約システムにネットを利用などの案もありましたが、業務が複雑化し一部サービスの低下につながると判断した為、見送りになりました。

また普段は仕事上での会話になってしまうメンバーも、泊まりの合宿では意外な一面も発見できた夜遅くまで話したり団結力の向上になりました。患者様にはおかれましては休診日にご協力ありがとうございました。



ちよっこい道お知らせ

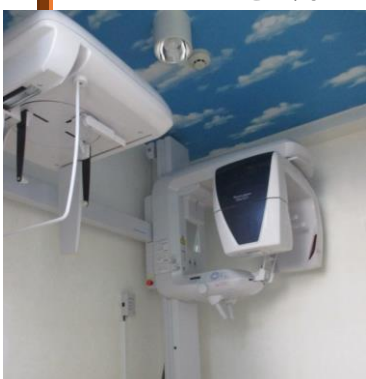
水上花火を間近で見ると、迫力と大きさに驚きますよ！



5月中旬から、レントゲンの撮影がなんとなくデジタル化しました！今までは現像も現像機を通してフィルムで1枚1枚現像していましたが、今では撮影したらすぐにパソコンに通信され画面に表示されるのです！レントゲン現像まで患者さまをお待たせする、という事が無くなりました。撮影したレントゲンはすぐにiPadで見ることもできてとても便利です！

撮影された患者さまからも「昔のと変わりました？」「音楽が鳴るようになったんですね」等その違いにお気づきになられる方が多いです。

(ちなみに音楽はエラーのため)に撮影中に流れます) 今後患者さまの為にすることはどんどん取り入れて行きたいと思えます！





スタッフの花田です

こんにちは。歯科助手の花田です。

今月は夏休みがありました。そこで、夏休みの思い出を書こうと思います。私は、実家も横浜でお盆休みに実家に帰省するというイベントもないので、いつもお休みは何をしようかととても悩みます。

今年の夏もこれといってイベントはなかったのですが…(私が覚えている限りで) 人生初のサッカー観戦に行ってみました！

スポーツ観戦は野球が好きで野球観戦は何度か経験があるのですが、サッカー観戦は初めてでした。(因みに、野球は巨人ファンです。)

日産スタジアムでの横浜マリノスとヴァンフォーレ甲府の試合を観に行きました。が、サッカーのチームにもあまり詳しくなく、ルールも分かっているような分からないような…日本代表の試合をテレビで見るくらい…私は楽しめるかな？と思いつつスタジアムに向かいました。

ですが、スタジアムに入るとサポーターの方達の応援が聞こえてきて、元々スポーツを見るのは好きで、野球の応援も同じようなものなので…テンションが上がってきました！

サッカーは動きが常にあるので、見ていて飽きないなと思いました。私も知っている選手もいたりしたので、初めてサッカーを観に行ったのですが、楽しめました。以前、テレビで見ていた日本代表の中村俊介も見られたので満足でした。ただ、途中で急に大雨になったので、遠くからだとあまり見えなかったのが残念でした。

もう一つの楽しみは、スタジアムで試合観戦しながら、ビールを飲むということです(笑) これは、サッカーでも野球でも一緒なんだなと思いますながら観戦していました。

初めてのスタジアム観戦でしたが、(半分)外でスポーツを観戦するのは、寒い時期より夏の方が天気も良くていいものだなと思いました。お盆休みは終わってしまいましたが、学生のみなさんは残りの夏休みを楽しんでください！



# メールによる次回予約お知らせサービス 2015年8月1日スタート！！

予約日の3日前に、クリニックから次回の予約のご案内をショートメールで携帯に届けるサービスが始まりました！ 料金はかかりませんし、返信の必要もありません。予約を変更される場合は、これまで通りお電話でお願い致します。詳しくはクリニックの掲示板をご覧ください。



## 診療日

月 (月2回)  
14:00~19:00  
火・水・金  
11:00~19:00  
土・第3日曜日  
10:00~18:00

## 休診日

月・木・日 (第3日曜以外)  
祝祭日

〒226-0027

横浜市緑区長津田 4-2-18-1F